**Услуги Комплекса**

Бронирование номеров Комплекса и вся дополнительная информация по телефону:

 **8-800-100-46-87 или через наш сайт www.viamond-sochi.ru**

Расчетный час

**Время заезда в отель — 09:00 по московскому времени. Расчетный час — 07:00 часов дня по московскому времени**. Поздний выезд или ранний заезд предоставляются при наличии свободных мест в Комплексе за дополнительную оплату. Если Вы желаете продлить Ваше пребывание в Комплексе, пожалуйста, заранее обратитесь в службу приема и размещения. После 23:00 в номерах Комплекса имеют право находиться только Гости, оплатившие проживание. Гости, остающиеся в Комплексе после 23:00 по московскому времени, должны зарегистрироваться в службе приема и размещения и оплатить проживание.

Скидка доп. места с питанием для детей старше 5 лет и взрослых — 30% от стоимости основного места.

Детям до 5 лет проживание без места и питания – коммунальные услуги 200 руб./сут.

Детям до 5 лет доп. место без питания – 500 руб./сут.

Ранний/поздний заезд: до 15ч пребывания в номере - 1000 руб./номер; более 15ч - оплата суток пребывания в соответствии с прайсом Комплекса.

Питание

3-х разовое питание по комплексному меню включено в стоимость проживания. Меню находится у Администратора на стойке регистрации. Заказы на дополнительное питание принимаются до 16:00 предшествующего дня. Стоимость дополнительного завтрака 250 руб., обеда 300 руб., ужина 250 руб. Питание осуществляется в 2 смены.

Такси

**Для вызова такси, пожалуйста, обратитесь в службу приема и размещения или по телефону 8-800-100-46-87**

Телевидение

Каждый номер оснащен тв с 20ю цифровыми каналами.

Домашние животные

Проживание в номерах с домашними животными запрещено.

Дополнительные кровати

При необходимости установки дополнительных и детских кроватей обращайтесь к Администратору службы приема. Услуга оплачивается в соответствии с прайсом Комплекса.

Замена полотенец и постельных принадлежностей

Постельные принадлежности меняют один раз в пять дней или по запросу.

Замена полотенец раз в три дня.

Уборка в номере

Уборка номера производится ежедневно с 07:00 до 19:00. Если Вам необходима уборка в определенное время, сообщите об этом заранее в службу приема и размещения.

Утюг

Если Вам необходимо погладить вещи, Вы можете воспользоваться утюгом и гладильной доской на этаже.

Электричество

Напряжение в сети составляет 220 В. Дополнительные электрические розетки находятся у Вас в номере и в ванной комнате.

Забытые вещи

По поводу забытых, потерянных или найденных вещей, пожалуйста, обращайтесь в службу приема и размещения или по телефону 8-800-100-46-87

Особая информация

В случае утраты или повреждения имущества, оборудования, элементов интерьера, а также загрязнения стен и коврового покрытия, Гость несет материальную ответственность в размере нанесенного ущерба в соответствии с прайсом Комплекса. Напоминаем, что имущество Комплекса не разрешается выносить за территорию Комплекса, а также переносить из номера в номер.

Кондиционирование воздуха

Каждый номер Комплекса оборудован системой индивидуального кондиционирования. Вы можете установить необходимые параметры работы кондиционера при помощи пульта дистанционного управления. В случае дополнительных вопросов, пожалуйста, обращайтесь в службу приема и размещения.

Интернет

Бесплатный доступ в Интернет на всей территории Комплекса. За подробной информацией обращайтесь к администратору.

Ключи от номеров

Ключи от номеров являются собственностью Комплекса. За поломку или утерю ключа Комплекс будет вынужден попросить Вас оплатить штраф в размере 500 рублей. В день Вашего отъезда ключ сдается Администратору в 07:00. О позднем выезде просим Вас заранее сообщить в службу приема и размещения.

Книга отзывов

Ваши отзывы и пожелания, касающиеся обслуживания в Комплекса, Вы можете оставить в книге для отзывов, которая находится в службе приема и размещения.

 **Дополнительные платные услуги:**

**Трансфер:**

**ж/д ст. Лоо — Виамонд — 300 руб.**

**ж/д ст. Сочи — Виамонд — 900 руб.**

**Сочинский аэропорт «Адлер» — Виамонд — 2000 руб.**

**Прокат пляжного инвентаря (зонты, лежаки)  20 руб. в сутки**

**Прокат спортивного инвентаря (бадминтон, волейбольные мячи)  20 руб. в час**

**Шахматы, нарды  20 руб. в сутки**

**Стол для настольного тенниса  20 руб. в час**

**Американский бильярд  50 руб. в час**

**Депозитные сейфовые ячейки   20 руб. в сутки**