**Правила проживания в ООО «Лечебно-Оздоровительном Комплексе «ВИАМОНД»**

Уважаемые гости! Мы рады приветствовать Вас у нас в Комплексе! Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами проживания:

 I. Общие положения.

1. Настоящие Правила разработаны на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2015г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».

2. ООО «ЛОК «ВИАМОНД» зарегистрирован в Едином государственном реестре юридических лиц Администрацией Центрального р-на гор. Сочи Краснодарского края ОГРН 1022302938459.

3. ООО «ЛОК «ВИАМОНД» гарантирует гостям соблюдение всех правил конфиденциальности.

4. **Курение (в том числе электронных сигарет) в ООО «ЛОК «ВИАМОНД» запрещено в номерах. Есть специально отведенное для курения место.**

5. Администрация Комплекса оставляет за собой право наложить на гостей штраф или выселить за нарушение норм противопожарной безопасности, курение в неположенных местах и неподчинение законным требованиям Администрации.

6. По всем не оговоренным в Настоящих правилах вопросам Администрация Комплекса руководствуется законами и нормами Российской Федерации.

7. Отзывы и предложения по работе Комплекса можно оставить у Администратора Комплекса.

II. Порядок проживания в Комплексе.

1. Комплекс работает с середины мая по начало октября.

**Расчетный час – 07:00, время заселения в отель – 09:00**. Минимальный срок заезда 5 дней.

2. Ценные вещи и документы, пожалуйста, оставляйте в сейфе у Администраторов. За вещи, оставленные без присмотра в номере, ответственность несет гость.

3. Дополнительные бесплатные услуги Комплекса: 3-х разовое питание - комплексное меню; автостоянка; детская анимация; бассейн; библиотека; беседки с мангалом; Wi-Fi на территории; вызов скорой помощи и других специальных служб; вызов такси, предоставление первой медицинской помощи; выдача швейных принадлежностей.

4. 3-х разовое питание в столовой предлагается в 2 смены в пиковый период.

 **Продукты питания и посуду выносить из столовой запрещено!**

Гости Комплекса могут бесплатно пользоваться кулерами с питьевой водой на этажах.

5. Просим вас бережно относиться к имуществу Комплекса, соблюдать правила пожарной безопасности Комплекса, соблюдать чистоту в зонах общего пользования. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте окна, краны в комнате гигиены, выключайте свет и другие электроприборы. В случае причинения ущерба гостем имуществу Комплекса, гость в полном объеме компенсирует его, в соответствии с внутренними документами Комплекса.

6. Гости Комплекса принимают к сведению и не возражают против использования на территории Комплекса системы видеонаблюдения за исключением туалетных комнат и номеров гостя.

В целях обеспечения порядка и безопасности в Комплексе запрещается:

а) Курить в номерах, холлах и помещениях Комплекса, за исключением специально отведенных мест;

б) Пользоваться в номере электрическими приборами, за исключением разрешенных к использованию;

в) Передавать посторонним лицам ключи от номера и карту гостя Комплекса;

 г) Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы;

д) Приносить на территорию Комплекса и хранить в номере оружие;

е) Переставлять и выносить мебель из номера;

ж) Выносить продукты, посуду и столовые приборы из столовой Комплекса;

з) Нарушать общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться на территории Комплекса под действием наркотических средств, токсичного и алкогольного опьянения;

и) Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц;

к) Причинять ущерб имуществу Комплекса;

л) Размещать в номере гостей после 23:00 без оплаты их пребывания в Комплексе;

м) Размещать в номерах домашних животных.

III. Порядок бронирования, оформления пребывания и оплаты услуг Комплекса.

1. Плата за проживание и услуги, предоставляемые Комплексом, осуществляется по ценам, утвержденным Приказом Директора Комплекса. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ.

2. При оформлении бронирования выставляется счет на безналичную оплату на 30% от стоимости путевки (минимальный размер предоплаты 10 000 руб.). Данный счет оплачивается в течение 10 дней с момента его выставления.

3. При заезде гость доплачивает оставшуюся сумму за весь период проживания в Комплексе. При опоздании гостя более чем на сутки гарантированная бронь аннулируется, предоплата проживания возврату не подлежит.

4. В случае отмены бронирование в срок менее чем 14 суток до заезда взимается штраф в размере 30% от стоимости путевок.

5. Для заселения необходимо предъявить паспорт или для лиц до 18 лет свидетельство о рождении. Администрация Комплекса оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг гостям, не предъявившим удостоверение личности.

6. При заезде Гость вносит полную оплату за весь период проживания в Комплексе.

7. Ранний заезд или поздний выезд предоставляется гостям при наличии в Комплексе свободных мест в соответствии с прайсом Комплекса. Ранний/поздний заезд: до 15ч пребывания в номере - 1000 руб./номер; более 15ч - оплата суток пребывания в соответствии с прайсом Комплекса.

8. При продлении проживания, в случае наличия свободных мест в Комплексе, Гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период.

9. Гости, остающиеся в Вашем номере после 23:00, должны зарегистрироваться в службе приема и размещения гостей и оплатить проживание.

10. Скидка доп. места с питанием для детей старше 5 лет и взрослых — 30% от стоимости основного места.

Детям до 5 лет проживание без места и питания – коммунальные услуги 200 руб./сут.

Детям до 5 лет доп. место без питания – 500 руб./сут.

11. В день отъезда ключ от номера сдается Администратору.

12. По вопросам дополнительной информации об услугах Комплекса, пожалуйста, обращайтесь к Администратору Комплекса.